

Краткое описание ПО

Программа для ЭВМ "Товеко" выполнена с возможностью сбора отзывов с гео-сервисов, отзывиков и профильных источников и позволяет отвечать на них в режиме единого окна, а так же выполнена с возможностью сбора обратной связи клиентов через QR-код. Программа для ЭВМ "Товеко" позволяет формулировать персонализированные ответы с помощью нейросетей.

Функциональные характеристики ПО

- сбор отзывов о компании с различных интернет-ресурсов
- ответы на отзывы из одного окна
- использование шаблонов, промт-шаблонов
- сбор обратной связи клиентов через QR-код
- аналитика по среднему рейтингу, индексу потребительской лояльности, тональности, ответам и пр.
- построение отчетов и выгрузка в виде XLS-файлов
- автоматические ежемесячные отчёты.